RAPPORT ANNUEL 2024

COMMISSION DE SERVICES RÉGIONAUX

SUD-EST

SOUTHEAST

REGIONAL SERVICE COMMISSION

COMMISSION DE SERVICES RÉGIONAUX
SUD-EST
SOUTHEAST
REGIONAL SERVICE COMMISSION

RAPPORT ANNUEL 2024

PRÉSENTÉ À

l'honorable Aaron Kennedy,
ministre des Gouvernements locaux,

aux maires et au représentant de district rural de la
Commission de services régionaux du Sud-Est

La Commission de services régionaux du Sud-Est
soumet respectueusement son
12e rapport annuel d'activités pour l'année 2024

Maxime O. Bourgeois

Maire Maxime O. Bourgeois
Président

Roland LeBlanc

Roland LeBlanc
Premier dirigeant

Table des matières

02 Mot du président

04 Mot du premier dirigeant

06 Profil régional du Sud-Est

10 Gouvernance et administration

16 Mise à jour du plan stratégique

20 Eco360

24 Plan360

30 Développement économique

36 Développement communautaire et social

42 Projets régionaux

46 Moustique360

50 Finances

61 Coordonnées

MOT DU PRÉSIDENT

Maxime O. Bourgeois

MAXIME O. BOURGEOIS

PRÉSIDENT

COMMISSION DE SERVICES RÉGIONAUX DU SUD-EST

Collaborer pour une région plus forte et plus unie

L'année 2024 a été une année de progrès extraordinaires pour la Commission de services régionaux du Sud-Est. En tant que plus grande commission de services régionaux de la province, nous avons continué de nous employer à mobiliser les différentes parties concernées – dirigeants municipaux, entreprises et intervenants communautaires – afin d'élaborer ensemble des solutions qui renforceraient toute notre région.

Nous représentons 26,7 % de la population provinciale, contribuons à hauteur de 30 % à l'assiette fiscale, et nous avons délivré 41 % de tous les permis de construction émis en 2024. Ces statistiques témoignent de notre réussite, tout en faisant ressortir la nécessité d'une planification stratégique et d'une coopération régionale pour nous assurer de tirer parti de cette dynamique de façon durable.

Cette croissance ne va pas sans certains défis. Le logement, la pénurie de la main-d'œuvre et les problèmes sociaux exigent des solutions novatrices et collaboratives. La réponse n'est pas que locale, mais bien régionale. Une approche régionale garantit en effet que les communautés de toutes tailles profitent de la mise en commun des ressources, de la réduction des coûts et des investissements stratégiques.

Une collaboration extraordinaire, porteuse de résultats concrets

Notre Commission s'est concentrée sur les priorités régionales qui exerceront un effet durable, notamment :

- un réseau de transport régional, pour relier les communautés;
- un réseau régional de sentiers, pour améliorer les loisirs et le tourisme;
- un plan régional, pour guider la croissance future;
- le partage des coûts d'infrastructure, pour garantir des contributions équitables aux grands projets.

Ces projets sont échafaudés de la base même, façonnés par un profond engagement auprès des conseils municipaux, des directeurs de l'administration, des chefs d'entreprise et des résidents. En travaillant ensemble, nous créons des solutions qui conviennent à tous.

Des décisions fondées sur des données pour un avenir meilleur

Notre Commission s'est engagée à utiliser des données pour orienter ses décisions. En nous appuyant sur des études démographiques/de la main-d'œuvre, sur les tendances économiques et sur des initiatives de planification régionale, nous veillons à ce que nos stratégies soient étayées par des faits et non par des hypothèses. Cette approche nous permet de prévoir les besoins futurs, d'affecter judicieusement les ressources et de bâtir une région plus forte et plus durable.

Merci à nos partenaires

Ces progrès n'auraient été possibles sans le Conseil, les directeurs de l'administration, le personnel municipal, le milieu des affaires, notre personnel et toutes les parties prenantes qui travaillent avec passion pour faire progresser notre région. Votre engagement et votre collaboration façonnent un avenir meilleur pour le Sud-Est du Nouveau-Brunswick.

Alors que nous regardons vers l'avenir, je suis convaincu que notre vision régionale, notre approche axée sur des données et notre collaboration continue nous aideront à bâtir une région plus forte, plus unie et plus prospère pour tous.

MOT DU PREMIER DIRIGEANT

Roland LeBlanc

ROLAND LEBLANC, ING.

PREMIER DIRIGEANT
COMMISSION DE SERVICES RÉGIONAUX DU SUD-EST

Des solutions élaborées de toutes pièces

L'année 2024 a été une autre année d'action et de transformation pour la Commission de services régionaux du Sud-Est. Tandis que notre région enregistrait une croissance record, nous sommes demeurés concentrés sur la prestation de solutions qui renforcent nos communautés, améliorent les services et promeuvent l'efficacité.

Nous avons maintenu notre solide engagement auprès du Conseil, des directeurs de l'administration, du personnel municipal, du milieu des affaires et des autres parties concernées, veillant ainsi à ce que notre travail soit guidé par la collaboration et les priorités régionales. Les solutions que nous élaborons ne sont pas imposées « d'en haut » - elles sont inspirées de la base, de sorte que chaque initiative reflète les besoins de nos communautés.

Cette année, nous avons réalisé des progrès dans plusieurs initiatives clés qui procureront à notre région des avantages à long terme :

- **Élargissement du réseau de transport régional** – Rapprochement des communautés par de meilleures options de transport.
- **Réseau régional de sentiers** – Sous la direction de Plan360, création d'un actif récréatif et touristique de « 365 jours ».
- **Initiative régionale de collecte des déchets** – Dirigée par Eco360, cette initiative centralise la collecte des ordures ménagères pour un certain nombre de nos partenaires municipaux, afin d'en améliorer l'efficacité et de réduire les coûts.
- **Initiatives touristiques et de développement économique et social** – Renforcement de notre économie, soutien aux entreprises et amélioration de la qualité de vie.
- **Ententes de partage des coûts d'infrastructure** – Garantie de contributions équitables aux grandes installations régionales.
- Nous sommes également fiers des progrès notables réalisés, à titre d'employeur offrant un salaire minimum vital, dans le cadre de notre engagement à l'égard de **salaires équitables**.

Au-delà de ces initiatives, nous avons intensifié les communications en 2024, en lançant un nouveau site Web, des lignes directrices de marque et une campagne complète sur les médias sociaux, pour que nos résidents demeurent informés et engagés.

Nous reconnaissons qu'il reste des défis à relever – des problèmes liés au logement, la pénurie de la main-d'œuvre, les problèmes sociaux, entre autres – et nous sommes déterminés à travailler avec nos partenaires pour trouver des solutions novatrices fondées sur des données. Aussi complexes que puissent être ces enjeux, en adoptant une perspective régionale et en agissant à l'échelle de la région, nous pouvons contribuer à une résolution efficace.

Rien de tout cela n'aurait été possible sans le travail acharné et le dévouement de notre conseil d'administration, de notre personnel, des directeurs généraux, des chefs d'entreprise et de toutes les parties concernées. C'est à votre engagement que le Sud-Est du Nouveau-Brunswick doit son succès.

Tandis que se profile l'année 2025, nous continuerons de mettre l'accent sur le leadership régional, la collaboration et l'obtention de résultats qui profitent à tous. Ensemble, nous façonnons une région plus forte et plus résiliente.

PROFIL RÉGIONAL DU SUD-EST

Au service d'une population estimée à 228 004* résidents, répartis sur 12 municipalités et le district rural du Sud-Est (soit plus de 26,7 % de la population provinciale), le Sud-Est du Nouveau-Brunswick est entré dans la nouvelle année en conservant son titre de puissance économique qui stimule la croissance et le dynamisme culturel de la province.

Aux commandes, la Commission de services régionaux (CSR) du Sud-Est, qui demeure la plus importante commission de services régionaux au Nouveau-Brunswick et continue d'établir la norme parmi ses pairs, a repris son rôle central dans l'amélioration de la qualité de vie et du bien-être de ses résidents. S'appuyant sur ses solides assises, en plus d'intégrer de plus en plus de pratiques durables et avant-gardistes, la CSR du Sud-Est a travaillé en étroite collaboration avec les municipalités membres et les parties concernées – de la gestion des déchets et l'aménagement du territoire à la sécurité publique et au transport – pour adapter et élargir la disponibilité de ses services de haute qualité, en veillant à ce qu'ils répondent aux besoins changeants de la région et donnent aux résidents les moyens de s'épanouir.

La CSR du Sud-Est comprend les comtés de Westmorland et d'Albert et fournit des services aux entités suivantes :

- Cap-Acadie
- Dieppe+
- Fundy Albert
- Maple Hills
- Memramcook
- Moncton+
- Riverview
- Salisbury
- Shediac
- Strait Shores
- Tantramar
- Three Rivers
- District rural du Sud-Est

*Recensement de Statistique Canada
+La CSR du Sud-Est ne fournit toutefois pas de services d'aménagement du territoire aux municipalités de Moncton et de Dieppe.

Géographie et démographie

La région, qui s'étend le long de la magnifique côte sud-est du Nouveau-Brunswick, présente une combinaison sans pareille de paysages époustouflants et de communautés accueillantes. Des centres urbains animés aux rives sereines du détroit de Northumberland en passant par les spectaculaires falaises escarpées de la baie de Fundy, chaque endroit dresse un tableau distinct de la vie ici : un lieu où la beauté naturelle côtoie un riche mélange de cultures, de langues et de traditions pour créer une région inclusive, diversifiée et dynamique où chacun peut se sentir comme chez lui.

Paysage économique

Le Sud-Est du Nouveau-Brunswick est au cœur même de la dynamique économique de la province, alimenté par une économie forte et multidimensionnelle englobant des secteurs clés comme la fabrication, le tourisme, les soins de santé et l'éducation. Avec des villes animées, une communauté d'affaires florissante et une main-d'œuvre qualifiée, la région dispose des outils nécessaires à sa croissance et à sa réussite à long terme. Son emplacement stratégique – combiné à de vastes réseaux de transport et à un accès facile aux marchés internationaux – en fait une destination de choix pour les investissements.

Culture et loisirs

Le Sud-Est du Nouveau-Brunswick continue de prospérer, non seulement en tant que plaque tournante économique, mais aussi comme destination dynamique où la culture et les loisirs façonnent l'identité de la région. Avec une gamme toujours plus vaste de festivals, des expériences culturelles immersives et d'innombrables possibilités d'aventure en plein air le long de nos magnifiques côtes et dans nos vallées fluviales pittoresques, le Sud-Est du Nouveau-Brunswick ne cesse d'étonner. Des institutions artistiques dynamiques aux vastes parcs, aux sentiers et aux installations récréatives modernes, notre région invite les résidents et les visiteurs à découvrir son riche patrimoine et ses diverses attractions, et à s'y intéresser.

CONCLUSION

Le Sud-Est du Nouveau-Brunswick est une région dynamique et accueillante où culture, loisirs et possibilités économiques se conjuguent pour créer une qualité de vie exceptionnelle. Avec des communautés dynamiques, une économie florissante et un engagement profond à l'égard de la durabilité et de la collaboration, la région continue de croître et d'évoluer. En favorisant l'innovation, en nous incitant à nous approprier notre riche patrimoine culturel et en élargissant les possibilités de loisirs, la région demeure un endroit où les gens aiment vivre, travailler et explorer – sentiment qui devrait perdurer bien longtemps encore.

GOUVERNANCE ET ADMINISTRATION

La CSR du Sud-Est est régie par un conseil composé des maires des 12 municipalités qu'elle sert et d'un représentant du district rural du Sud-Est. Le conseil d'administration et tous les services de la Commission sont soutenus par l'équipe corporative.

À la tête de l'équipe corporative de la CSR du Sud-Est, épine dorsale des opérations, le premier dirigeant Roland LeBlanc veille à ce que les services fonctionnent de façon fluide et efficace. Bénéficiant d'un soutien administratif professionnel, les membres de l'équipe préservent l'intégrité et la cohésion organisationnelles. La directrice financière, Stephanie Thorne, guide l'équipe des finances dans la gestion responsable des ressources pour répondre aux besoins de la région. La directrice des communications, Genevieve Alderson, s'emploie à faire connaître la mission, les initiatives et les réalisations de la Commission aux parties prenantes et au public. Ensemble, ces dirigeants incarnent le professionnalisme, la collaboration et l'engagement à servir la communauté et à favoriser le progrès dans notre région et au-delà!

Roland LeBlanc

ROLAND LEBLANC

PREMIER DIRIGEANT

Bilan de l'année

L'année 2024 s'est essentiellement résumée à transformer notre vision en action.

Cette année a marqué un nouveau chapitre passionnant pour la CSR du Sud-Est, alors que nous entreprenions la mise en œuvre de notre plan stratégique 2024-2026 – une feuille de route issue d'une étroite collaboration en 2023 avec les parties prenantes, y compris des séances de mobilisation, des réunions des comités et des efforts de planification ciblés.

Sur le plan financier, notre équipe responsable des finances a une fois de plus préparé le budget annuel avec diligence, parvenant à un juste équilibre entre un financement adéquat des services prescrits et le respect des réalités financières auxquelles se trouvent confrontées les municipalités.

Pendant ce temps, notre équipe des communications s'est concentrée sur le renforcement des relations avec les partenaires et autres parties prenantes, l'ouverture de voies de discussion et la promotion d'un dialogue continu. Ses membres se sont également efforcés de sensibiliser davantage le public au rôle et aux mandats de la CSR du Sud-Est, contribuant ainsi à faire en sorte que notre travail et ses retombées soient mieux compris et appuyés.

Ensemble, ces efforts ont jeté des bases solides pour les années à venir, pavant ainsi la voie pour une croissance future dans le Sud-Est du Nouveau-Brunswick.

Faits saillants de 2024

En 2024, nous avons mené à bien un nombre important de projets, avec des réalisations remarquables, dont les suivantes :

Le maintien de notre engagement à une mobilisation constante, transparente et éclairée avec nos partenaires et autres parties prenantes, au moyen d'une série de réunions, de séances de travail et d'autres activités tout au long de l'année.

L'élaboration de priorités régionales en matière de défense des intérêts qui cadrent avec les besoins régionaux, intégrant les priorités municipales et les commentaires reçus des parties prenantes. La région peut ainsi défendre ses intérêts d'une seule voix, en s'appuyant sur les forces de notre région.

La création d'outils de communication fondamentaux, tels que le site Web de la CSR du Sud-Est, ses médias sociaux et un bulletin d'information, qui nous permettront d'unifier nos services en une seule plateforme accessible, de renforcer la notoriété de notre marque, de gagner en crédibilité et de mobiliser efficacement nos résidents.

L'organisation et le lancement des phases de recherche et de mobilisation du public pour les communautés dynamiques, avec pour but d'accroître la sensibilisation aux avantages du développement résidentiel à haute densité dans toute la région. Des supports ont notamment été développés pour aider les décideurs et les municipalités à lutter efficacement contre le syndrome du « Pas dans ma cour ».

L'élaboration et le lancement d'initiatives de marketing pour appuyer le projet de réseau régional de sentiers en partenariat avec Plan360 et Projets régionaux – Tourisme. Dans ce contexte, du matériel saisonnier provenant de toute la région a été inclus en vue de souligner l'accessibilité du sentier tout au long de l'année, en faisant valoir ses effets potentiels et son importance pour la communauté.

L'établissement de repères et d'une méthodologie de mesure d'indicateurs de rendement clés (IRC) afin d'évaluer l'efficacité de nos efforts de communication et de marketing, ce qui nous permettra d'affiner les stratégies pour des campagnes plus efficaces à l'avenir.

La mise en œuvre d'initiatives ciblées et intentionnelles de renforcement de l'équipe, pour une collaboration plus étroite entre les divisions de la Commission, ce qui procurera à l'équipe de la CSR du Sud-Est une base solide pour soutenir l'amélioration et l'expansion continue des services.

Le Comité de sécurité publique

Bien que le Comité de sécurité publique ait été officiellement créé dans le cadre des nouveaux mandats de la province, en 2023, la CSR du Sud-Est le dirige depuis plusieurs années déjà. En 2024, l'accent a été mis sur le rassemblement de représentants de diverses organisations en vue d'améliorer la collaboration et de renforcer les relations entre les parties prenantes. Les efforts se sont ensuite réorientés vers des initiatives de planification qui appuieraient toutes les parties et profiteraient aux communautés de la région dans les années à venir.

Le comité a tenu, en 2024, plusieurs réunions au cours desquelles ses membres ont décidé d'agir pour relever deux défis critiques en matière de sécurité publique.

Dans un premier temps, la couverture cellulaire et Internet a été identifiée comme un problème de sécurité publique, et le Comité a décidé de commander une étude pour examiner les lacunes de la couverture dans la région du Sud-Est et proposer un plan à long terme pour rectifier la situation. Cette étude sera entreprise en 2025.

Dans un second temps, la création d'un plan de mesures d'urgence adapté à chaque municipalité membre est également apparue comme une priorité absolue, surtout compte tenu des réalités inhérentes aux changements climatiques. Un consultant a été embauché pour travailler avec le ministère de la Sécurité publique afin d'effectuer des évaluations locales des risques et de créer un plan pour chaque municipalité membre qui n'en avait pas déjà un, sur la base d'un modèle fourni par le gouvernement provincial. Les travaux entrepris à cet effet sont toujours en cours et devraient être achevés en 2025.

Enfin, le Comité a également décidé d'appuyer trois municipalités membres, qui organiseront en 2025 une « Journée de la sécurité publique ». Ce concept s'inspire du populaire modèle « Touche-Tout », mais il a été élargi pour inclure différentes organisations d'intervenants de la sécurité publique, comme Ambulance Nouveau-Brunswick, les services municipaux d'incendie, la GRC, Tri-County Ground Search and Rescue et la Croix-Rouge, pour n'en nommer que quelques-unes. La municipalité de Three Rivers tiendra la première de ces journées à la fin mai 2025, et deux autres municipalités lui emboîteront le pas plus tard dans l'année.

Genevieve Alderson

GENEVIEVE ALDERSON

DIRECTRICE DES COMMUNICATIONS

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Communauté	Membre du conseil d'administration	Participation aux réunions
Cap-Acadie	Maire Serge Léger	7 sur 7
Dieppe	Maire Yvon Lapierre	7 sur 7
Fundy Albert	Maire Robert Rochon	5 sur 7
Maple Hills	Mairesse Erica Warren	7 sur 7
Memramcook	Maire Maxime O. Bourgeois	7 sur 7
Moncton	Mairesse Dawn Arnold	5 sur 7
Riverview	Maire Andrew LeBlanc	6 sur 7
Salisbury	Maire Robert Campbell	7 sur 7
Shediac	Maire Roger Caissie	7 sur 7
Strait Shores	Maire Jason Stokes	7 sur 7
Tantramar	Maire Andrew Black	4 sur 7
Three Rivers	Maire Peter Saunders	7 sur 7
District rural du Sud-Est	Gaius Ricker, représentant	6 sur 7

Communauté	Membre suppléant au conseil
Cap-Acadie	Marc-André Vienneau
Dieppe	Mélyssa Janin / Ernest Thibodeau
Fundy Albert	John Ereaux
Maple Hills	Chad Martin
Memramcook	Normand Dupuis
Moncton	Shawn Crossman / Paulette Thériault
Riverview	Sarah Murphy / Stephen Gouzoules
Salisbury	Phyllis Bannister
Shediac	Sylvie Colette-Boudreau
Strait Shores	Stacy Jones
Tantramar	Greg Martin / Matt Estabrooks
Three Rivers	Dennis Murphy
District rural du Sud-Est	Aucun pour 2024

Mise à jour du plan stratégique

En 2023, la CSR du Sud-Est a pris en compte les points de vue de partenaires, des parties prenantes et de résidents et les a transformés en un solide plan stratégique axé sur l'action et conforme aux valeurs fondamentales de l'organisation que sont la communication, l'engagement et la transparence. Ce plan établit une vision audacieuse de la croissance, positionnant la CSR du Sud-Est comme une force dominante dans l'amélioration de la qualité de vie dans la région.

Le Plan stratégique régional 2024-2026 décrit les priorités clés sur trois ans, établissant une trajectoire claire quant aux progrès attendus chaque année. En 2024, la phase de référence a été lancée, axée sur deux objectifs clés :

Établir de solides mesures de base : La création d'un point de référence unique, fiable et cohérent pour chaque zone de service permet à tous d'harmoniser leurs efforts. Cela a nécessité la cartographie des actifs, l'évaluation des initiatives en cours, la détermination des principaux acteurs du secteur et l'établissement de mesures de rendement – autant d'éléments qui jetteraient les bases d'une prise de décision éclairée et du succès à long terme.

Adopter les mesures prioritaires : Nous avons choisi d'accorder la priorité aux projets à gains rapides et aux programmes pilotes novateurs conçus pour améliorer les services, réduire le double emploi et obtenir des résultats immédiats et mesurables. Ces premiers succès sont venus confirmer l'efficacité de notre nouvelle approche, renforçant la dynamique et la confiance dans l'orientation du plan.

Balayez pour parcourir le plan stratégique 2024-2026 dans son intégralité.

Notre stratégie en action : un rapport d'étape

De la stratégie à l'action, l'année 2024 a marqué une année de progrès pour chaque division de la CSR du Sud-Est.

Services corporatifs :

- Prestation de services supervisée et coordonnée.
- Mise en œuvre de politiques, de plans, de programmes et de projets.
- Renforcement des relations avec les maires locaux, les conseils et les ministères et organismes du gouvernement du Nouveau-Brunswick et du gouvernement du Canada.
- Collecte et analyse de données dans tous les domaines de mandat afin d'orienter les décisions stratégiques en conformité avec les buts et objectifs.
- Élaboration et mise en œuvre d'une stratégie de communications externes pour appuyer les programmes prescrits et faire progresser la Stratégie régionale au moyen d'activités de rayonnement ciblées et de sensibilisation du public. Cela s'est traduit par un engagement constant auprès des parties prenantes, du GNB et des municipalités, instaurant la confiance tout en promouvant une culture de transparence et de réceptivité.

Eco360 :

- Élaboration de stratégies visant à améliorer les activités de gestion des déchets et l'accessibilité des services pour les résidents.
- Lancement de campagnes de marketing aux fins d'éducation du public et d'accroissement de la participation aux initiatives de réduction des déchets.
- Accompagnement des municipalités dans la transition vers le nouveau programme de responsabilité élargie des producteurs (REP) pour les emballages et les produits de papier imprimé.
- Conclusion d'ententes avec Circular Materials pour devenir un fournisseur de services privilégié et participer au nouveau programme provincial.
- Ouverture d'un nouveau dépôt de résidus domestiques dangereux pour faciliter l'élimination sécuritaire des matières potentiellement dangereuses.

Plan360 :

- Mise en œuvre de mesures visant à simplifier les processus de délivrance des permis, de traitement des demandes et de communication de renseignements sur les règlements en matière de zonage et d'aménagement du territoire.
- Examen et mise à jour des règlements municipaux en matière de planification et de développement, de sorte qu'ils reflètent les nouvelles entités municipales créées dans le cadre de la réforme de la gouvernance locale.
- Intensification des efforts sur le réseau régional de sentiers, ce projet ayant été désigné comme une priorité régionale par le conseil d'administration de la Commission, et début des travaux de sensibilisation et de soutien à l'échelle de la région.
- Lancement des premières phases d'élaboration du plan régional, avec l'organisation d'une séance de travail réunissant des partenaires et des intervenants en vue de recueillir les commentaires et d'établir les priorités en matière de développement.

Développement économique :

- Génération de retombées économiques totalisant 4,58 M$ à l'échelle de la région, par la stimulation de l'entrepreneuriat (2,35 M$), l'autonomisation de jeunes entreprises en démarrage (0,54 M$, 36 nouvelles entreprises) et l'accélération de l'intégration sur le marché du travail (1,69 M$, 466 participants, 20 placements).
- Renforcement du rôle de la division en tant que carrefour régional du renseignement, par la réalisation d'études clés sur les effets économiques de l'IA, Vision 2035 et les besoins régionaux en matière de logement.
- Amélioration du perfectionnement de la main-d'œuvre grâce à des partenariats stratégiques avec Investir au Canada, ONB, les chambres de commerce de la région, les établissements postsecondaires (CCNB, NBCC, UdeM, Mount A, Crandall, Oulton, etc.) et les districts scolaires francophones et anglophones.

Développement communautaire et social :

- Meilleure affectation des ressources, à la lumière de connaissances stratégiques.
- Promotion de la collaboration avec les parties prenantes.
- Mise en œuvre d'initiatives ciblées alignées sur les domaines prioritaires de la Société d'inclusion économique et sociale (SIES).
- Accroissement de la capacité communautaire par le lancement de projets précis dans des domaines tels que la sécurité alimentaire et la santé mentale.
- Lancement, auprès d'organismes à but non lucratif, d'un sondage de cartographie des actifs aux vastes retombées.

Tourisme :

- Élaboration d'une proposition de valeur de marque touristique régionale qui positionne la région du Sud-Est comme une destination de choix 365 jours par an en mettant en valeur l'attrait unique de la région pour séduire les touristes et promouvoir le développement économique.
- Appui aux opportunités de mise en œuvre d'une proposition de valeur de la marque régionale pour les communautés et les organismes partenaires du tourisme.
- Élaboration d'un calendrier régional des événements touristiques répertoriant tous les événements organisés dans le Sud-Est du Nouveau-Brunswick en un seul et même endroit.
- Début de l'élaboration du site Web du tourisme régional, pour aider à mettre en valeur nos grands atouts, dans l'ensemble de la région.
- Lancement de l'analyse et de la stratégie de développement des possibilités touristiques régionales, qui comprenait des séances avec les parties prenantes et des sondages auprès des résidents. Ce processus nous aidera à déterminer les priorités régionales en matière de tourisme pour les années à venir.

Transport régional :

- Préparation d'un rapport sur l'état des transports dans la région du Sud-Est, portant sur les services de transport disponibles dans chaque communauté. Comprenait également de l'information sur le nombre de déplacements effectués dans la région, selon les données de téléphones cellulaires.
- Réalisation d'une étude de faisabilité régionale en matière de transport pour déterminer les options possibles de prestation de services de transport dans la région.

Partage des coûts d'infrastructure :

- Réalisation d'une évaluation régionale des infrastructures sportives, récréatives et culturelles afin de mieux comprendre les besoins en infrastructures dans la région.
- Lancement du processus d'élaboration de lignes directrices pour faciliter la négociation sur le partage des coûts, y compris la détermination des responsabilités, des exigences et des formules de partage des coûts pour les projets régionaux et sous-régionaux.
- Engagement du dialogue en vue de cerner des possibilités inclusives d'activités sportives, récréatives et de loisirs pour des personnes vulnérables, y compris les Néo-Brunswickois à faible revenu.

Sécurité publique :

- Établissement d'un cadre pour l'échange constant d'information entre les services de police, de protection contre les incendies et de planification d'urgence.
- Supervision de la conception et de la distribution d'un guide de préparation de 72 heures pour la région.

QUI NOUS SOMMES ET CE QUE NOUS FAISONS

Eco360 est la division de gestion des déchets solides de la CSR du Sud-Est.

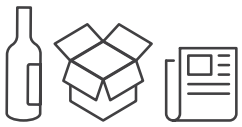
SOUTHEAST • SUD-EST
eco360

À partir de son installation de traitement des déchets solides située à Berry Mills, et dans le cadre de divers programmes hors site, Eco360 offre des services de gestion des déchets aux foyers, aux institutions, aux entreprises et aux industries des comtés de Westmorland, d'Albert, de Kent et de Kings, et gère également le recyclage de Miramichi et de Chaleur.

Administrée par une équipe de professionnels dévoués et son directeur Sebastian Hultberg, Eco360 se concentre sur la durabilité et l'innovation, s'efforçant de réduire l'impact environnemental de la gestion des déchets tout en assurant la sécurité des communautés et en progressant vers un avenir plus propre et plus vert.

INSTALLATIONS

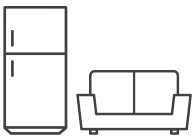
Installation de récupération de matériaux (IRM)



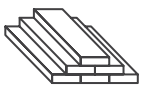
Installation de compostage

Site d'enfouissement sanitaire

Dépôt public



Site d'élimination des débris de construction et de démolition (C. et D.)



Dépôt de résidus domestiques dangereux

Et plus encore!

Pour une liste complète des installations, services et programmes d'Eco360, visitez **eco360.ca**

L'année
2024 en bref

En 2024, Eco360 a franchi plusieurs jalons importants qui paveront la voie de sa réussite future.

L'année a débuté par la conclusion d'un nouveau contrat régional de collecte des déchets, les services devant débuter en février 2025. Eco360 est également devenue un fournisseur de services clé dans le cadre du nouveau programme de responsabilité élargie des producteurs pour les emballages et les produits de papier imprimé. Ce rôle a non seulement amélioré les capacités de la division en matière de traitement des matières recyclables et de vérification des pratiques de gestion des déchets, mais a également aidé l'équipe à traiter plus de déchets sur place que jamais auparavant.

Guidée par le Plan stratégique 2024-2026, l'équipe a continué d'accorder la priorité au détournement des déchets en rendant ses services plus accessibles aux résidents. Des campagnes de marketing et de communication ciblées ont permis une meilleure sensibilisation du public, favorisant ainsi une participation active aux initiatives de réduction des déchets.

En plus de lancer de nouveaux programmes et d'élargir les programmes existants, l'équipe dévouée d'Eco360 a continué de mettre l'accent sur la gestion durable, économiquement saine et socialement responsable des déchets. Ces efforts soulignent l'engagement de la division à l'égard du leadership environnemental et du bien-être communautaire.

Vu les efforts qu'elle déploie pour atteindre l'excellence, la réussite future de l'équipe au cours des années à venir ne fait aucun doute.

Sebastian Hultberg

SEBASTIAN HULTBERG

DIRECTEUR, DÉCHETS SOLIDES

NOUVELLES INITIATIVES

En 2024, Eco360 a élargi son programme de recyclage du verre avec trois nouveaux dépôts, établi le programme de recyclage des matelas en tant que service permanent, haussé les salaires du personnel à un niveau minimum vital et fait don de produits frais provenant de son jardin communautaire à un refuge local.

Sur le plan de la construction, Eco360 a connu une autre année chargée, menant à bien des projets tels que :

- **l'agrandissement du système de collecte des gaz d'enfouissement;**
- **une rénovation majeure du système principal d'extinction des incendies, y compris une nouvelle pompe à incendie;**
- **un nouveau dépôt de résidus domestiques dangereux;**
- **des améliorations au système de gestion des gaz d'enfouissement permettant le fonctionnement simultané de la torche et de la génératrice à gaz d'enfouissement;**
- **une nouvelle génératrice auxiliaire pour le traitement des lixiviats, avec commutateur de transfert automatique.**

Faits saillants de

2024

40 000+ MÉNAGES

reçoivent des rappels de collecte des déchets via l'application Eco360, **ce qui fait de nous l'une des régions ayant le taux d'utilisateurs le plus élevé au Canada!**

Téléchargez l'application Eco360 pour accéder facilement aux horaires de ramassage, à des rappels de collecte, à des conseils de tri et à plus encore!

DISPONIBLE SUR Google Play

Télécharger dans l'App Store

LE PROGRAMME DE RECYCLAGE DU VERRE

continue d'impressionner

- Établissement, en 2024, **de trois nouveaux dépôts**
- **Récupération de près de 142 tonnes métriques de verre** (l'équivalent de plus de 415 000 bocaux Mason)

Balayez pour obtenir de plus amples renseignements et une liste des dépôts pour le verre.

La génératrice à gaz d'enfouissement d'Eco360 a produit suffisamment d'électricité pour **alimenter plus de 430 foyers pendant un an!**

Nous avons recyclé

PLUS DE 3 500 MATELAS

– de quoi couvrir une surface équivalente à plus de six patinoires!

En moyenne, 8 GROS PORTEURS DE MATIÈRES RECYCLABLES RÉCUPÉRÉES ont été expédiés vers les marchés de recyclage chaque semaine.

Grâce à un champ de captage plus étendu et au fonctionnement simultané de notre génératrice et de notre torche, **NOUS AVONS RÉDUIT NOTRE EMPREINTE CARBONE DE L'ÉQUIVALENT DE 127 000 BARILS DE PÉTROLE.**

2024

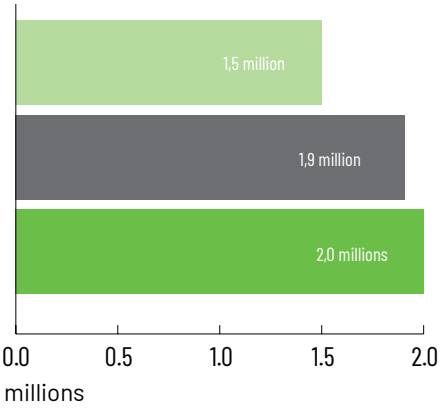
2023

2022

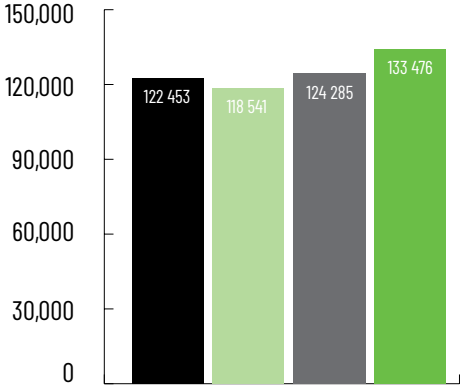
2021

TONNAGES ANNUELS DE DÉCHETS

PILES DÉTOURNÉES



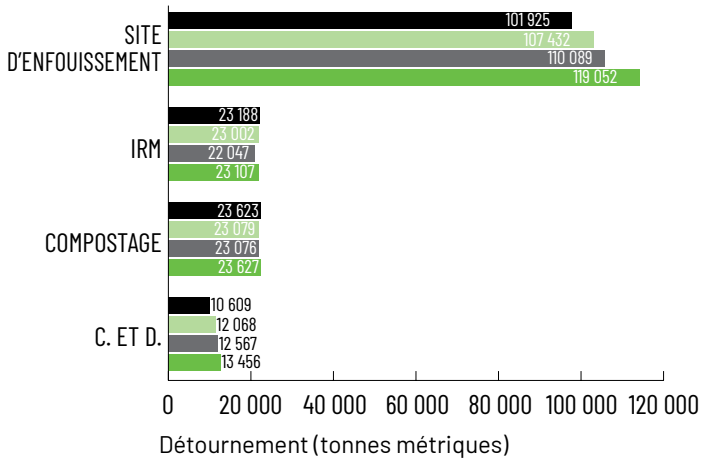
VISITEURS DU SITE



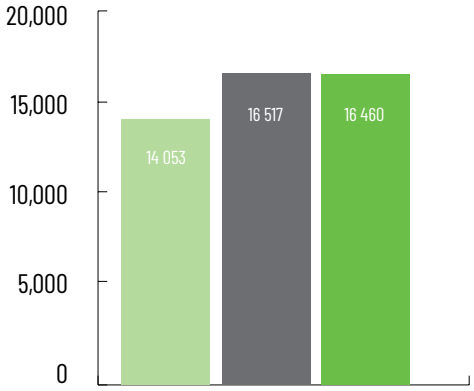
DES RÉSULTATS **PRIMÉS!**

En 2024, Eco360 a reçu le **prix de Chef de file en Durabilité d'Appel à Recycler** pour son engagement à l'égard du recyclage responsable des piles et sa contribution au détournement des déchets dangereux et à la protection de l'environnement.

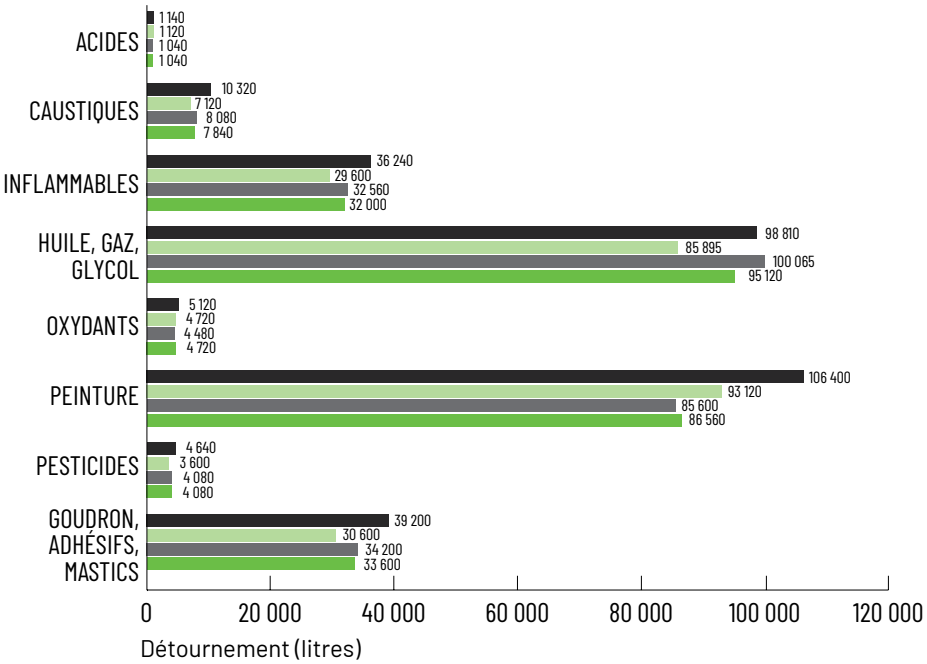
TONNAGE REÇU



VISITEURS DU DÉPÔT DE RÉSIDUS DOMESTIQUES DANGEREUX



RÉSIDUS DOMESTIQUES DANGEREUX



Balayez pour obtenir de l'information sur les tarifs actuels, les heures d'ouverture et les services d'Eco360.

« C'est la quatrième année consécutive de croissance record de la valeur de la construction. En 2024, la valeur totale des nouveaux projets d'aménagement et de construction dans la région du Sud-Est a augmenté de 5,12 % par rapport à 2023. »

Sébastien Doiron

SÉBASTIEN DOIRON

DIRECTEUR DE LA PLANIFICATION

plan360

Qui nous sommes et ce que nous faisons

Évoluant sous la responsabilité de son directeur Sébastien Doiron, Plan360 est la division de la CSR du Sud-Est chargée de toutes les questions d'aménagement du territoire. Son équipe de planificateurs, d'agents de développement, d'inspecteurs et de spécialistes des SIG s'emploie à améliorer le bien-être communautaire et la durabilité environnementale en élaborant et en maintenant des plans officiels d'aménagement du territoire pour les municipalités du Sud-Est du Nouveau-Brunswick.

Les tâches clés de la division comprennent l'élaboration de stratégies d'utilisation des terres, de zonage et d'infrastructure qui promeuvent une croissance intelligente, préservent l'intégrité environnementale et favorisent des communautés dynamiques et habitables. Cette équipe appuie également le Comité de révision de la planification (CRP) du Sud-Est, dont le fonctionnement est régi par la *Loi sur l'urbanisme*, ses responsabilités lui étant déléguées par le Conseil. En collaborant avec les administrations locales, les parties prenantes et le public, la division veille à ce que les décisions d'aménagement du territoire correspondent aux objectifs régionaux, aux cadres réglementaires et aux aspirations des communautés, contribuant ainsi à la prospérité et à l'amélioration de la qualité de vie à long terme dans la région.

Balayez pour obtenir plus de détails sur Plan360 et ses services.

L'année 2024 en bref

S'appuyant sur le plan stratégique 2024-2026 de la CSR du Sud-Est et appliquant ses principes fondamentaux, Plan360 s'est consacrée en 2024 à faire avancer sa mission, consistant à élaborer et à maintenir des plans officiels d'aménagement du territoire avec une plus grande responsabilisation et transparence pour les gouvernements locaux et les autres parties prenantes. Les principaux domaines de progrès se sont répartis en trois grandes catégories :

- **Rationalisation de la prestation de services :** L'équipe a continué de mettre en œuvre des mesures visant à simplifier la délivrance des permis, le traitement des demandes et l'accès à l'information sur le zonage et la réglementation sur l'utilisation des terres, rendant le processus de planification plus efficace et plus transparent pour les résidents, les entreprises et les administrations locales.
- **Mise à jour des règlements municipaux :** La division a examiné et mis à jour les règlements administratifs de planification et de développement afin de les harmoniser avec les nouvelles entités municipales établies dans le cadre de la réforme de la gouvernance locale.
- **Amélioration de la cartographie et des données :** L'actualisation de la cartographie – y compris des profils statistiques de base – des nouvelles entités municipales a permis à l'équipe de mieux comprendre les communautés de la région et de prendre des décisions éclairées en matière de planification.

Nouvelles initiatives

En 2024, l'équipe de Plan360 a adopté de nouvelles initiatives tout en faisant progresser les projets en cours, notamment :

- La mise à jour des documents d'aménagement du territoire, devenue essentielle aux nouvelles entités municipales. L'équipe a commencé la rédaction de nouveaux plans et règlements administratifs pour Cap-Acadie et Strait Shores, a élaboré un plan d'action pour les autres municipalités servies et a entrepris la consolidation des règlements sur l'utilisation des terres.
- L'amélioration de sa plateforme de données ouvertes et de ses géoportails, par l'ajout de nouvelles fonctionnalités et la mise à jour des données de tous les services. Cette initiative centralise l'information essentielle pour garantir la transparence, l'accessibilité et la prise de décisions éclairées dans les opérations de Plan360 et au-delà.
- L'examen de la nouvelle législation et des modifications législatives, et l'adaptation en conséquence.
- L'élaboration d'un plan régional, conformément au mandat confié par le conseil d'administration de la CSR du Sud-Est.

LE POINT SUR LES SENTIERS

En 2024, l'équipe a élaboré un plan directeur pour un réseau régional de sentiers entièrement connecté. Ce plan conceptuel guidera la planification et l'aménagement de 372 kilomètres de sentiers pédestres et cyclables reliant les 12 municipalités du Sud-Est. Le plan, qui a fait l'objet d'une évaluation et d'une détermination des coûts par une tierce partie, détaille une ambitieuse feuille de route sur 10 ans, et fait mention du soutien des trois ordres de gouvernement, ainsi que des efforts populaires et de la collecte de fonds d'entreprises. Dirigé par la CSR du Sud-Est, le projet se déroulera en deux phases : la phase 1, reliant Fundy Albert à Cap-Acadie (échéances à déterminer), et la phase 2, reliant les autres municipalités (au cours des cinq dernières années du plan). En fin d'année 2024, environ le tiers de la phase 1 avait été achevé.

Faits saillants de 2024

L'année 2024 a été une autre année record pour la région du Sud-Est.

	Région du Sud-Est	Plan360*
Valeur de construction	848 256 154 $	379 669 991 $
Nombre de permis délivrés	2 860	1 092
Unités créées	3 226	1 051

La valeur totale des nouveaux projets d'aménagement et de construction dans la région a augmenté de 42 492 961 $ (5,12 %) par rapport à 2023.

**Il convient de souligner que les valeurs de Moncton et de Dieppe n'ont été communiquées qu'aux fins d'inclusion dans le présent rapport, car Plan360 ne leur fournit pas de services de planification; c'est pour cette raison que les valeurs pour la partie de la région relevant de Plan360 sont présentées séparément.*

	DEMANDES D'AMÉNAGEMENT											
COMMUNAUTÉ	MODIFICATION DE LA POLITIQUE	MODIFICATION DU RÈGLEMENT	MODIFICATION DE ZONAGE	LOTISSEMENTS	CONFIRMATIONS ZONAGE	PLAINTES	EXTRACTION DES RESSOURCE	USAGES CONDITIONNELS	USAGES NON CONFORMES	DÉTERMINATION DE COMPATIBILITIÉS	APPROBATIONS TEMPORAIRES	DEMANDES DE DÉROGATIONS
Ville de Dieppe	1	-	3	76	102	52	-	-	-	-	-	21
Ville de Moncton	4	-	10	96	290	340	-	9	-	1	1	54
Ville de Cap-Acadie	-	-	6	45	23	7	22	-	-	-	-	4
Ville de Riverview	1	2	5	22	46	10	-	6	-	-	-	5
Ville de Salisbury	1	1	3	25	17	3	-	1	-	-	-	8
Ville de Shediac	-	-	6	45	61	19	1	1	-	-	-	13
Ville de Tantramar	1	2	5	10	26	6	-	-	-	-	-	1
Village de Fundy Albert	-	1	-	28	8	16	-	2	-	-	-	6
Village de Memramcook	-	2	2	19	6	6	9	2	-	-	-	5
Village de Three Rivers	-	-	1	20	5	-	-	-	-	-	-	1
Communauté rurale de Maple Hills	-	-	2	31	24	6	-	-	-	-	-	6
Communauté rurale de Strait Shores	-	-	-	6	5	1	-	-	-	-	-	-
District rural du Sud-Est	-	-	-	6	4	-	-	-	-	-	-	1
TOTAL	**8**	**8**	**43**	**429**	**617**	**466**	**32**	**21**	**0**	**1**	**1**	**125**

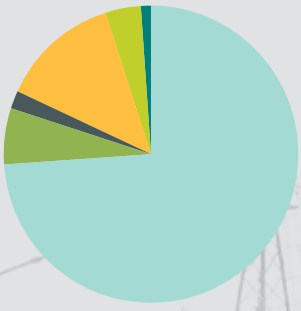
2 860 permis délivrés
Valeur de 848 256 154 $ en constructions
3 226 logements créés

VALEUR DES PERMIS PAR TYPE

RÉSIDENTIEL	2 157	263 237 461 $
MULTI-RÉSIDENTIEL	174	294 191 707 $
INDUSTRIEL	55	88 988 480 $
COMMERCIAL	358	60 754 259 $
INSTITUTIONNEL	107	140 497 861 $
AGRICOLE	9	586 386 $

PERMIS DÉLIVRÉS PAR TYPE

74 %	RÉSIDENTIEL
6 %	MULTI-RÉSIDENTIEL
2 %	INDUSTRIEL
13 %	COMMERCIAL
4 %	INSTITUTIONNEL
1 %	AGRICOLE



Permis : les faits saillants

14 NOUVEAUX permis institutionnels délivrés

106 NOUVEAUX permis d'unités multi-résidentielles délivrés

10 NOUVEAUX permis industriels délivrés

211 NOUVELLES maisons jumelées à deux unités et en rangée construites

52 NOUVEAUX permis commerciaux délivrés

342 NOUVEAUX garages et bâtiments accessoires

395 NOUVELLES maisons construites ayant une valeur moyenne de construction de 330 594 $

Balayez pour consulter les permis et les valeurs de construction par municipalité.

DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE

Qui nous sommes et ce que nous faisons

La division du Développement économique de la CSR du Sud-Est est une équipe dynamique spécialisée dans le développement de la main-d'œuvre, l'entrepreneuriat, le marketing et l'engagement communautaire. Sous la supervision de son directeur général, Francesco Calazzo, l'équipe se consacre à promouvoir la collaboration régionale et à maximiser les ressources disponibles pour stimuler la croissance économique et soutenir les entreprises locales. Par des initiatives ciblées, elle établit un environnement propice à l'innovation qui crée des emplois et favorise la viabilité économique à long terme de la région.

L’année 2024 en bref

En 2024, l’équipe de la division du Développement économique a réalisé d’importants progrès dans l’atteinte d’objectifs stratégiques, renforçant ainsi son rôle de moteur de la croissance économique régionale. Grâce à des initiatives ciblées, à des partenariats élargis et à une meilleure prestation de services, l’équipe a renforcé son engagement à l’égard du perfectionnement de la main-d’œuvre, de l’entrepreneuriat, de la prise de décisions fondées sur des données et de la collaboration intersectorielle. D’importants jalons ont été atteints cette année en matière de soutien aux entreprises, de partenariats internationaux, de renseignement régional et d’intégration de la main-d’œuvre, ce qui a fait en sorte que le Sud-Est du Nouveau-Brunswick demeure concurrentiel, résilient et prêt pour l’avenir.

« Le développement économique est un travail d’équipe. Grâce à des partenariats de confiance, nous transformons une vision commune en résultats tangibles pour le Sud-Est du Nouveau-Brunswick. »

Francesco Calazzo

FRANCESCO CALAZZO

DIRECTEUR GÉNÉRAL

Balayez pour obtenir de plus amples renseignements sur le développement économique.

Faits saillants de 2024 et nouvelles initiatives

Parmi les principales réalisations de la division du Développement économique en 2024 figurent les suivantes :

Renforcement de la prise de décisions fondées sur des données : L'équipe a mené avec succès une analyse coûts-avantages du maintien en poste, permettant ainsi l'obtention de renseignements clés qui éclaireront les stratégies régionales en matière de main-d'œuvre. À l'issue de ces travaux, Travail NB a reconnu qu'il s'agissait d'une pratique exemplaire et a décidé de l'intégrer officiellement à son processus décisionnel.

Expansion du perfectionnement de la main-d'œuvre grâce à des programmes ciblés : En collaboration avec Travail NB et le Partenariat du marché du travail du Sud-Est, l'équipe a fait progresser des initiatives en matière de main-d'œuvre par secteur, besoin et lieu. Le programme de connecteur a été considérablement élargi, renforçant les efforts de maintien en poste par l'établissement de liens entre des employeurs locaux et des talents hautement qualifiés.

Élargissement des services de développement économique à l'échelle de la région : Bien que les travaux se poursuivent, l'équipe a établi une solide présence dans toute la région du Sud-Est, à la fois directement, auprès des résidents et par l'entremise de partenariats avec les chambres de commerce et les municipalités. La sensibilisation et l'adhésion aux programmes se poursuivent, de sorte que chaque communauté, quelle que soit sa taille, bénéficie de l'expertise et des initiatives de la division.

Événement Café avec les Connecteurs au Brix Experience de Moncton, Nouveau-Brunswick, en mars 2024.

Diplômés du cours Fondamentaux de l'entrepreneuriat et leurs familles lors d'une cérémonie de remise des diplômes à Riverview, Nouveau-Brunswick, en octobre 2024.

Rôle de « connecteur » et de catalyseur : La division du Développement économique demeure un lien essentiel entre les gouvernements (de tous ordres) et le tissu socio-économique de la région.

Renforcement des alliances internes : Le travail interdivisionnel entre Développement économique et Plan360, Projets régionaux et Développement communautaire et social a évolué grâce à une collaboration ciblée. Cette intégration garantit la coordination de la croissance économique entre la planification municipale, la promotion du tourisme et les initiatives communautaires.

Relance des efforts de communication : La division du Développement économique a ajusté sa stratégie de communication en regroupant ses messages sur de multiples canaux médiatiques. Résultat : un système de communication unifié, soutenu par un plan de communication trimestriel et annuel conçu spécifiquement pour améliorer la visibilité et l'engagement auprès des parties prenantes.

Ryan Bourgeois, assistant en entrepreneuriat, lors d'un salon de l'emploi à Moncton, Nouveau-Brunswick, en mai 2024.

Membres de la délégation de Grand Châtellerault, France, en compagnie de représentants du Sud-Est du Nouveau-Brunswick à l'Hôtel de Ville de Dieppe, Nouveau-Brunswick, en août 2024.

Événement Café avec les Connecteurs chez O Stratégies à Moncton, Nouveau-Brunswick, en octobre 2024.

Khairunnisa Intiar et Ivan Okello lors d'un événement Café avec les Connecteurs chez O'Creek à Moncton, Nouveau-Brunswick, en juillet 2024.

Accroissement du soutien à l'entrepreneuriat et au perfectionnement des compétences : L'année 2024 a été une année de renforcement des engagements à servir la communauté francophone à la même fréquence que la communauté anglophone, avec 125 séances de formation offertes en français comparativement à 75 en anglais à la fin de l'année. Les collaborations avec le CCNB et le NBCC demeurent fondamentales, et une expansion est prévue, au cours des trois ou quatre prochaines années, avec des modules spécialisés de perfectionnement des compétences entrepreneuriales.

Démarrage de la formation interculturelle pour les entreprises : En partenariat avec le Centre d'accueil et d'accompagnement francophone des immigrants (CaFi), l'équipe a offert aux employeurs et aux employés une formation interculturelle, dispensée à plus de 40 entreprises de la région, en anglais et en français. Cette initiative a permis de renforcer la diversité en milieu de travail et d'améliorer les stratégies d'intégration pour une main-d'œuvre plus inclusive.

Établissement de partenariats internationaux stratégiques : L'équipe a resserré ses liens avec Grand Châtellerault (France), dont elle a accueilli des délégués en août avant d'effectuer elle-même, en octobre, une visite menée par le président du conseil d'administration de la CSR du Sud-Est, afin de développer davantage les collaborations initiées précédemment.

Collaboration avec l'Organisation de coopération et de développement économiques (OCDE) : L'équipe a rehaussé le profil mondial de la région en forgeant un partenariat officiel avec l'OCDE, préparant ainsi le terrain pour la conférence de 2025 sur le développement économique régional.

Chacune de ces initiatives appuie directement la mission de la division, consistant à renforcer la viabilité économique du Sud-Est du Nouveau-Brunswick et à veiller à ce que ses communautés soient prêtes pour l'avenir, surtout à la lumière de nouveaux scénarios mondiaux perturbateurs.

« Le programme Connecteur m'a permis d'explorer des chemins de carrière diversifiés, pas seulement un! »

Gaurav Syal lors d'un des événements Connecteur *Unlock Career Opportunities* à Moncton, Nouveau-Brunswick, en novembre 2024.

« Je suis passionnée par les opportunités sans fin offertes par le programme Connecteur! »

Charlene Gibson lors d'un des événements Connecteur *Unlock Career Opportunities* à Moncton, Nouveau-Brunswick, en novembre 2024.

« Les Fondamentaux de l'entrepreneuriat est un excellent programme pour préparer les débutants à l'entrepreneuriat au Nouveau-Brunswick! »

Mohammed Salim Gharroudi, diplômé du cours *Fondamentaux de l'entrepreneuriat* lors d'une cérémonie de remise des diplômes à Hillsborough, Nouveau-Brunswick, en mai 2024.

DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE ET SOCIAL

Qui nous sommes et ce que nous faisons

Relevant de Tasha Laroche, qui en est directrice, et du directeur intérimaire John Wishart, la division du Développement communautaire et social de la CSR du Sud-Est est une équipe dévouée qui s'emploie à unir les organismes communautaires, les municipalités et d'autres intervenants afin de résoudre des problèmes urgents, comme la pauvreté, l'itinérance et les troubles mentaux. Elle renforce également la capacité communautaire des organismes à but non lucratif de la région (plus de 300), et améliore le bien-être communautaire. En partenariat avec la Société d'inclusion économique et sociale (SIES), l'équipe tire parti des ressources disponibles pour exercer une incidence durable sur les résidents de la région.

« La division du Développement communautaire et social a consacré une grande partie de l'année 2024 au renforcement des capacités communautaires au sein de plus de 300 organisations à but non lucratif de notre région. Nous nous considérons comme des facilitateurs, réunissant des partenaires pour nous attaquer aux grands enjeux sociaux, tels que le logement abordable, l'itinérance, la pauvreté, l'insécurité alimentaire et les problèmes de santé mentale. À cet égard, nous entendons bien garder le cap en 2025, en mettant l'accent sur des initiatives de logement supervisé et abordable, de lutte contre l'itinérance et de réduction de la pauvreté. »

John Wishart

JOHN WISHART

DIRECTEUR INTÉRIMAIRE

L'année 2024 en bref

En 2024, la division du Développement communautaire et social a véritablement pris son envol. S'appuyant sur les plans établis en 2023, l'équipe s'est concentrée sur le renforcement des capacités communautaires, le lancement de projets ciblés en matière de sécurité alimentaire et de santé mentale et celui d'un sondage de cartographie des atouts auprès des organismes à but non lucratif locaux.

La directrice, Tasha Laroche, a été détachée auprès du gouvernement du Nouveau-Brunswick en juin 2024 pour poursuivre le travail sur son modèle de logement supervisé fondé sur les données, aux quatre coins de la province. L'ancien directeur général de la Chambre de commerce du Grand Moncton, John Wishart, est donc intervenu à titre de directeur intérimaire en juin, et la Commission a été en mesure d'entreprendre la recherche d'un nouveau directeur, qui se joindra à l'équipe en 2025.

Au cours de l'année, les membres de l'équipe se sont attaqués à des enjeux clés, comme le logement abordable, l'itinérance, la réduction de la pauvreté et les programmes d'alimentation scolaire. Guidés par le Plan stratégique 2024-2026 et les observations du Comité permanent de développement communautaire et social, ils se sont concentrés sur l'utilisation efficace des ressources, ont favorisé la collaboration des parties prenantes et ont lancé des initiatives ciblées pour améliorer le bien-être communautaire conformément aux domaines jugés prioritaires par la SIES.

Nouvelles initiatives

Parmi les actions et activités entreprises par l'équipe du Développement communautaire et social en 2024 figuraient les suivantes :

Organisation de six séances de dialogue communautaires dans le cadre du processus de mobilisation du public pour Ensemble pour vaincre la pauvreté 4 (EVP4) : *le plan d'inclusion économique et sociale 2025-2030 du Nouveau-Brunswick.*

Création d'une base de données sur les subventions communautaires présentant plus de 500 possibilités pour les organisations à but non lucratif et les municipalités. La division a créé 20 listes personnalisées à l'intention desdites organisations et huit pour les municipalités.

Organisation d'un forum sur les histoires à succès à l'intention du personnel municipal du développement communautaire, qui s'est tenu à Tantramar en mai 2024 et a réuni cinq conférenciers du Nouveau-Brunswick et de la Nouvelle-Écosse. À la lumière des commentaires formulés par les participants, trois séances de durée variable seront offertes en 2025.

Préparation et distribution aux municipalités de boîtes de jeu communautaires, pour promouvoir le jeu non structuré et l'engagement communautaire. Il s'agissait d'un projet pilote mené en 2024 à Tantramar, Riverview, Shediac, Three Rivers, Memramcook et Salisbury, et dont l'élargissement est prévu en 2025.

Déploiement de trousses de préparation aux situations d'urgence à Cap-Acadie et à Strait Shores. Étant donné le succès du projet pilote mené en 2024, d'autres communautés seront ciblées en 2025, par l'entremise du Comité de sécurité publique de la CSR du Sud-Est.

Lancement d'une série sur le renforcement des capacités communautaires à l'intention des organisations à but non lucratif. Cinq séances sur la gouvernance efficace du conseil d'administration ont eu lieu à l'automne avec Aldéa Landry à titre de facilitatrice. La série a été bien accueillie et d'autres sujets seront ajoutés en 2025 dans les domaines des subventions, de l'hygiène alimentaire, du recrutement, de la rétention et de la reconnaissance des bénévoles, ainsi que des médias sociaux pour les organisations à but non lucratif.

Organisation, avec l'artiste autochtone Ashley Sanipass, d'une expérience artistique mi'kmaq pour le personnel de la CSR du Sud-Est, afin de favoriser la sensibilisation culturelle, la réconciliation, la créativité et les liens communautaires tout en soutenant les initiatives de croissance professionnelle de diversité, d'équité et d'inclusion (DEI).

Organisation, à Moncton, de deux ateliers sur les entreprises à vocation sociale avec Shaun Loney, entrepreneur social canadien et partisan du développement économique communautaires : l'un à l'intention du personnel du gouvernement et l'autre pour les organisations à but non lucratif, en partenariat avec l'équipe de développement économique et O Stratégies. Pendant deux jours, Shaun Loney a communiqué son point de vue sur les entreprises à vocation sociale, suscitant des conversations constructives et inspirant de nouvelles approches face aux défis sociaux. L'activité a révélé le pouvoir de la collaboration entre services dans la conduite d'initiatives communautaires aux vastes retombées.

La **promotion des fonds de la SIES,** l'aide aux organisations régionales dans leurs demandes, le soutien à ces mêmes organisations dans l'atteinte des objectifs énoncés dans leurs propositions et la prestation d'une aide à la production de rapports – parallèlement à l'examen des demandes et à l'attribution des fonds d'action communautaire et de transport aux bénéficiaires – figuraient également parmi les objectifs clé de l'équipe en 2024.

HUSKY
HUSKY

Faits saillants de 2024

Au nom de la SIES, la division du Développement communautaire et social a accordé en 2024 un financement de transport à Transport Urbain Rural (50 000 $), et une subvention pour l'action communautaire devrait être accordée au début de 2025.

L'équipe a élaboré un sondage d'évaluation organisationnelle afin d'identifier les besoins et les forces uniques de chaque communauté et organisation à but non lucratif et de favoriser des solutions collaboratives et durables. Pour s'assurer de l'exhaustivité du document et de son caractère inclusif, des experts ont été consultés, et le sondage a été traduit dans les deux langues officielles et mené en partenariat avec la SIES.

Forte de cette expérience, l'équipe prévoit collaborer avec des organisations à but non lucratif de la région du Sud-Est par le biais de visites en personne. Dans cette perspective, ses membres ont procédé à la cartographie des actifs dans les municipalités de Memramcook et de Salisbury afin de recenser les groupes communautaires et les organisations à but non lucratif existantes. Le sondage se poursuivra jusqu'en 2025.

L'équipe a réuni des partenaires du programme d'alimentation scolaire afin de constituer le groupe de travail sur la nutrition des enfants et des jeunes du Sud-Est du Nouveau-Brunswick, qui a collaboré à l'élaboration d'un guide de ressources interactif à l'intention des champions du programme dans les districts Anglophone East et francophone Sud.

La division du Développement communautaire et social est également un partenaire fondateur de la Coalition pour une saine alimentation scolaire Nouveau-Brunswick, qui soutient l'éducation, la sensibilisation, le renforcement des capacités et l'élaboration de politiques pour l'alimentation scolaire au Nouveau-Brunswick. Réunissant des organisations,

des éducateurs, des décideurs et des membres de la communauté, et coordonnée par Aliments pour tous NB, un réseau provincial qui s'emploie à faire progresser la sécurité alimentaire. La Coalition renforce les programmes d'alimentation scolaire à l'échelle de la province.

L'équipe a participé activement à différentes initiatives communautaires, dont les évaluations des besoins en santé communautaire d'Horizon et de Vitalité. Ses membres ont également contribué au test national de l'application 211 et ont continué de promouvoir des ressources clés telles que les super comptoirs (préparation des déclarations de revenus) tenus par l'Agence du revenu du Canada en partenariat avec la SIES, ainsi que 211 NB et les programmes de financement d'entreprise à vocation sociale de CBDC Chaleur.

À la fin de l'exercice, l'équipe a lancé la Table ronde sur le leadership des communautés dynamiques dans le but de rassembler des organisations à but non lucratif œuvrant dans le secteur du logement supervisé et du logement abordable. Ce groupe a pour objectif d'aligner la région du Sud-Est sur une approche unique et unifiée pour s'attaquer au problème de l'itinérance.

La division du Développement communautaire et social a également été l'hôte des réunions du Comité directeur régional de renforcement de la résilience et des capacités communautaires, en collaboration avec le ministère de la Justice et de la Sécurité publique.

PROJETS RÉGIONAUX

Qui nous sommes et ce que nous faisons

La division des Projets régionaux de la CSR du Sud-Est supervise un portefeuille diversifié de services, notamment dans le secteur du tourisme, le transport et le partage des coûts d'infrastructure. Sous la direction de Marc Landry, partisan de longue date de la collaboration régionale et leader des gouvernements locaux, et dans le but de bâtir des communautés plus fortes et plus connectées, l'équipe propulse les projets clés, de la mise en valeur des atouts touristiques de notre région à l'amélioration de la collaboration et de la planification régionale en matière de transports. Elle s'efforce également d'établir des partenariats qui façonneront l'avenir des infrastructures sportives, récréatives et culturelles, sachant que les investissements dans ces domaines se traduiront par une meilleure qualité de vie pour les résidents et offriront une expérience plus accueillante aux résidents, tout comme aux visiteurs de la région.

L'année 2024 en bref

En 2024, l'équipe des Projets régionaux a beaucoup progressé dans la réalisation d'analyses et de projets importants, le renforcement des partenariats et l'élargissement de l'engagement auprès des partenaires et des parties prenantes. S'appuyant sur les assises établies en 2023, l'équipe s'est efforcée d'exercer un effet plus important sur la prospérité et la résilience régionales en renforçant les efforts touristiques régionaux, en améliorant la coordination et la planification régionales des transports et en travaillant à identifier les besoins en infrastructures sportives, récréatives et culturelles dans toute la région.

« Avec l'appui du conseil de la CSR du Sud-Est, de l'équipe administrative, des comités régionaux et des partenaires, d'importants progrès ont été réalisés dans tous les mandats des Projets régionaux (tourisme régional, transport régional et partage des coûts d'infrastructure), grâce à un certain nombre d'initiatives prioritaires au cours de la dernière année. Il sera passionnant d'assister à la finalisation et à la mise en œuvre d'un certain nombre de ces projets et de ces initiatives au cours des années à venir, et de constater leurs retombées positives pour l'ensemble de la région. »

Marc Landry

MARC LANDRY

DIRECTEUR

Faits saillants de 2024

En 2024, l'équipe des Projets régionaux a lancé plusieurs projets visant à renforcer le tourisme, les transports et les infrastructures dans la région du Sud-Est :

Tourisme

En 2024, l'accent a été mis sur les perspectives de croissance à long terme du tourisme dans le Sud-Est du Nouveau-Brunswick. L'objectif? Libérer le plein potentiel de la région et stimuler l'économie locale. Il s'agissait pour l'essentiel de réunir les chefs de file de l'industrie pour tirer le meilleur parti des forces existantes et combler toutes lacunes.

Cartographie des actifs touristiques – Cette initiative vise à mettre en valeur l'offre touristique diversifiée de la région en créant une carte visuelle dynamique des attractions et des destinations. Cet outil contribue à accroître la sensibilisation, à améliorer l'expérience des visiteurs et à soutenir les entreprises locales.

Proposition d'une valeur de marque touristique régionale – Cet énoncé singulier a été élaboré pour faire de la région une destination de choix tout au long de l'année et faire en sorte que tous les membres de l'industrie racontent une histoire cohérente et convaincante sur ce qui rend la région spéciale, attirant ainsi davantage de visiteurs tout en stimulant l'économie locale.

Calendrier des événements touristiques régionaux – Cette plateforme centralisée de mise en commun de l'information sur les activités vise à informer les résidents et les visiteurs de ce qui se passe, les incitant à consulter régulièrement le calendrier en prévision du prochain événement d'intérêt.

Création d'un site Web pour le tourisme régional – L'établissement d'un carrefour central pour l'information touristique régionale permettra :

- de renforcer l'image de marque et l'identité de la destination;
- d'accroître l'attrait de la région;
- d'augmenter l'engagement des visiteurs grâce au contenu interactif;
- de fournir des renseignements complets et exacts sur les attractions, les événements et les expériences;
- de procéder à des analyses de données et d'élaborer des stratégies pour affiner les efforts touristiques.

Analyse et stratégie de développement des possibilités touristiques régionales – Cette initiative, qui comprenait des séances avec les parties prenantes et des sondages auprès des résidents, contribuera à favoriser la coopération et les partenariats avec l'industrie, à stimuler la croissance du tourisme et à déterminer les priorités régionales en matière de tourisme pour les années à venir.

Possibilités de partenariat – L'équipe s'est associée au gouvernement provincial et à d'autres commissions de services régionaux dans le cadre d'occasions de marketing qui mettraient en valeur la région du Sud-Est et lui seraient profitables.

Il s'agit là d'exemples d'initiatives qui feront en sorte que la région du Sud-Est demeure une destination incontournable.

Consultez le calendrier des événements.

Partage des coûts d'infrastructure

En 2024, l'équipe a jeté les bases d'une meilleure coordination et collaboration régionale dans les infrastructures sportives, récréatives et culturelles. En établissant une approche régionale, elle a offert aux communautés un espace où discuter des ententes de partage des coûts et travailler ensemble pour tirer le meilleur parti des ressources disponibles.

Les initiatives clés en cours pour appuyer ce projet sont :

Évaluation des besoins régionaux en matière d'infrastructure. La division a lancé un examen approfondi visant à mieux comprendre les besoins régionaux en matière d'installations sportives, récréatives et culturelles.

Élaboration de lignes directrices sur le partage des coûts. L'équipe, en collaboration avec les communautés, s'emploie actuellement à élaborer des lignes directrices claires pour les ententes de partage des coûts, décrivant les responsabilités, les exigences en matière d'analyse de rentabilisation et une formule de financement équitable pour soutenir les aménagements régionaux et sous-régionaux dans toute la région.

Renforcement des partenariats pour l'inclusion. L'équipe a engagé le dialogue afin de déterminer les pratiques exemplaires pour des opportunités plus accessibles et inclusives en matière de sports et de loisirs, en particulier pour les résidents confrontés à des obstacles financiers.

Transport régional

Le Comité de transport régional s'efforce d'accroître l'accessibilité, l'abordabilité et la disponibilité des transports pour soutenir les résidents urbains et ruraux et les visiteurs de passage dans la région grâce à un ensemble de fournisseurs de services de transport régionaux interreliés travaillant individuellement et collectivement en tant que réseau coordonné et convivial.

Parmi les principales initiatives de l'année, mentionnons :

Préparation d'un rapport sur l'état des transports dans la région du Sud-Est, portant sur les services de transport disponibles dans chaque communauté. Celui-ci comprend également de l'information sur le nombre de déplacements effectués dans la région, selon les données de téléphones cellulaires.

Réalisation d'une étude de faisabilité régionale en matière de transport afin de déterminer les options possibles de prestation de services de transport (micro-transports en commun, navette et amélioration du service bénévole) dans toute la région.

MOUSTIQUE360

Qui nous sommes et ce que nous faisons

Moustique360 (anciennement désignée comme la division de la Gestion des moustiques) assure une gestion efficace des moustiques à Moncton, Riverview, Dieppe et Fundy Albert, réduisant les piqûres et soutenant la santé publique afin d'améliorer la qualité de vie des résidents.

S'appuyant sur les principes de gestion intégrée des moustiques, l'équipe adopte une approche durable fondée sur des données qui cible les moustiques à leur stade de vie le plus vulnérable. Ses stratégies à caractère scientifique continuent d'évoluer, équilibrant innovation, responsabilité environnementale et intendance écologique, et aidant ainsi les communautés à profiter de la beauté naturelle de la région avec moins de perturbations.

L'année 2024 en bref

En 2024, les activités de Moustique360 se sont étendues de mai à septembre, couvrant 6 000 acres de terres humides, de parcs, de sentiers, de bassins de rétention, de terrains d'école et d'autres zones sujettes aux moustiques, en rotation sur 176 sites selon les normes de gestion intégrée des moustiques.

Une grande importance a été accordée, cette année, à l'innovation et à la technologie, ce qui s'est traduit par une plus grande précision et une efficacité accrue dans le suivi et le contrôle des populations de moustiques. Des avancées majeures en matière de surveillance (l'utilisation d'une combinaison de données en temps réel, historiques et de l'industrie) ont permis d'identifier les zones à risque élevé, d'optimiser l'utilisation des larvicides et d'améliorer l'efficacité globale, tandis que l'introduction de la technologie de drones a augmenté la rentabilité, la capacité opérationnelle, la durabilité environnementale et la précision du traitement.

En 2025, Moustique360 continuera de perfectionner ces technologies et d'explorer de nouvelles stratégies pour améliorer encore plus la gestion des moustiques.

Initiatives clés

Encore une fois axée sur la gestion durable et efficace des populations de moustiques, la saison 2024 a été marquée par une évolution importante dans la façon dont les opérations étaient menées. Bien que les principaux éléments du programme – le piégeage des adultes, l'identification des espèces, l'application de larvicides, la collecte de données, la surveillance et la production de rapports – soient demeurés essentiels, l'intégration de la technologie de drones a considérablement amélioré l'efficacité, l'accessibilité des sites et la précision du traitement.

Ces améliorations ont permis à Moustique360 d'optimiser l'affectation des ressources, d'élargir les capacités de surveillance et d'affiner les interventions ciblées, ce qui s'est traduit par une approche plus respectueuse de l'environnement et davantage axée sur les données.

Comme toujours, ces efforts ont été rendus possibles par le dévouement de l'équipe d'étudiants de la division et de leur superviseur de terrain, qui ont joué un rôle crucial dans l'exécution des opérations sur le terrain et la mise en œuvre de ces avancées tout au long de la saison.

Piégeage et identification des adultes

Les moustiques adultes sont piégés puis identifiés par espèce et par genre à l'aide d'un microscope. Les pratiques d'identification efficaces aident l'équipe à mieux comprendre les comportements et lieux de reproduction et les capacités potentielles de transmission de maladies des populations locales de moustiques. Elles permettent également d'identifier les zones où la gestion doit être intensifiée.

En 2024, le piégeage des adultes s'est élargi pour inclure 22 sites (comparativement à 12 en 2023), et plus de 20 sites supplémentaires seront explorés en 2025. De plus, 240 pièges ont été mis en place et entretenus tout au long de la saison (comparativement à 158 en 2023), soit une augmentation de 52 %!

Pour aider au maintien de cette trajectoire d'amélioration de la capacité de surveillance, un nouveau technicien spécialisé en surveillance sera intégré au programme en 2025.

Application de larvicide

L'application de larvicide granulaire (Bti) est la principale méthode utilisée par l'équipe pour réduire la prolifération des moustiques. Le Bti réduit les populations de moustiques par la destruction de ces insectes nuisibles au stade larvaire, avant qu'ils n'émergent des eaux stagnantes. Il convient de souligner que tous les genres de moustiques sont aquatiques au stade larvaire, et ont donc besoin d'habitats comportant cette eau stagnante.

Grâce aux nouvelles technologies d'application de précision, à l'amélioration de la prise de décision de gestion intégrée des moustiques et à des conditions météorologiques plus sèches, Moustique360 a considérablement réduit son utilisation de larvicide en 2024. Avec 40 % moins de précipitations qu'en 2023 – et une diminution de 66 % en juillet et en août, période au cours de laquelle les moustiques sont habituellement le plus présents – l'utilisation totale de larvicides a chuté à 5 556,7 kg, une réduction notable par rapport à l'année précédente.

Collecte de données

Le contrôle efficace des moustiques repose sur la prise de décisions fondées sur les données. En surveillant continuellement des facteurs environnementaux clés, tels que la profondeur de l'eau, la température, la conductivité, la vitesse du vent, l'humidité, la température de l'air et les précipitations, l'équipe peut obtenir de précieux renseignements sur les conditions de l'habitat des moustiques et la dynamique des populations. En 2024, l'équipe a continué de prioriser et de développer cet aspect des opérations de gestion des moustiques, tant en ce qui concerne les stratégies de traitement à court terme que la planification de la gestion à long terme, en veillant à ce que les interventions soient ciblées, efficaces et respectueuses de l'environnement. En adaptant les efforts de contrôle en fonction des tendances historiques et en temps réel, Moustique360 peut améliorer la durabilité, l'efficacité opérationnelle et le bien-être des communautés tout en réduisant dans toute la mesure du possible les effets sur l'environnement.

Faits saillants de 2024

Les concentrations de moustiques sont demeurées faibles dans les régions où l'activité est habituellement élevée, ce qui témoigne des effets d'une gestion proactive.

La nouvelle technologie de drones a amélioré la surveillance et le traitement, rendant la lutte contre les moustiques plus précise et plus efficace.

L'adaptation en temps réel aux conditions changeantes a permis de réduire les niveaux de nuisances tout au long de la saison, témoignant de l'efficacité de l'approche axée sur les données.

Le nombre de moustiques sur tous les sites surveillés a diminué par rapport à 2023, avec des réductions allant de

7 % à 91 %,

ET UNE DIMINUTION

moyenne de 61 %

TOUT AU LONG DE LA SAISON.

En comparant le nombre moyen de larves de moustiques avant et après l'application du larvicide, l'équipe a pu constater

une réduction totale de 98,6 %

DES LARVES DÉNOMBRÉES TOUT AU LONG DE LA SAISON.

L'activité des moustiques a également diminué considérablement par rapport à 2023. Les données provenant de 12 pièges installés au même endroit d'une année à l'autre ont révélé une diminution de l'ordre de 63 %, le nombre de moustiques étant passé de 26 062 à 9 483. Même avec l'ajout de 10 pièges supplémentaires en 2024 (pour un total de 22), l'activité est demeurée beaucoup plus faible, avec une réduction globale de 56 % par rapport à l'année précédente.

FINANCES

Sous la direction de Stephanie Thorne, le service des Finances assure la gestion responsable des ressources financières de la CSR du Sud-Est conformément à la *Loi sur la prestation de services régionaux*, à la *Loi sur la passation des marchés publics* et au *Règlement général*, aux normes de CPA Canada et aux autres lois et règlements provinciaux et fédéraux pertinents.

Le budget annuel de la CSR du Sud-Est est issu de multiples sources, y compris les contributions des membres, les revenus des exploitants commerciaux (Eco360 et la production d'électricité) et des subventions provinciales et fédérales à l'appui de différentes initiatives, dans toutes les divisions.

De plus, le gouvernement du Nouveau-Brunswick fournit également une aide continue par l'entremise du Fonds d'aide aux services régionaux, mis en place en 2023, pour aider les commissions de services régionaux à dispenser les services prescrits.

Stephanie Thorne

STEPHANIE THORNE

DIRECTRICE FINANCIÈRE

RÉSULTATS FINANCIERS 2024

SERVICES CORPORATIFS	Excédent	-	$
SERVICES COLLABORATIFS RÉGIONAUX	Excédent	535	$
PLAN360	Excédent	222 513	$
ECO360	Excédent	352 295	$
SERVICES DE PRODUCTION D'ÉLECTRICITÉ	Excédent	128 126	$
TRANSPORT RÉGIONAL	Excédent	21 152	$
DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE ET SOCIAL	Excédent	35 794	$
PARTAGE DES COÛTS DES INFRASTRUCTURES SPORTIVES, RÉCRÉATIVES ET CULTURELLES RÉGIONALES	Excédent	20 470	$
PROMOTION DU TOURISME RÉGIONAL	Excédent	3 160	$
DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE	Excédent	146 398	$
SÉCURITÉ PUBLIQUE	Excédent	-	$
MOUSTIQUES360 (hors mandat)	Excédent	80 672	$
GESTION DES SERVICES RÉGIONAUX DE COLLECTE DES DÉCHETS (hors mandat)	Excédent	-	$

Services Eco360

Eco360 fournit des services de gestion des déchets à tous les membres de la CSR du Sud-Est. Le coût de ce service est déterminé par le nombre d'unités résidentielles desservies dans la municipalité dont les déchets sont acheminés vers l'installation de gestion des déchets solides d'Eco360 en vue de leur traitement. En 2024, la taxe sur les déchets résidentiels est restée à 56,00 $ par unité résidentielle, avec 4,00 $ par unité appliquée aux propriétés multi-résidentielles. Une subvention au transport est accordée aux municipalités en fonction de la distance qui les sépare de l'installation de gestion des déchets solides.

Services ECO360 - FRAIS DE DÉCHARGEMENT 2024	
ICI	
Déchets solides mélangés	129 $/tm
Matières recyclables et organiques adéquatement triées	55 $/tm
CONSTRUCTION ET DÉMOLITION (C. ET D.)	
C. et D. mélangés	50 $/tm
Bois, bardeaux ou résidus de jardin séparés	15 $/tm

Services ECO360 - Frais résidentiels pour les municipalités membres				
Membres	**Unités résidentielles**	**Tarif 2024**	**Subvention de transport**	**Revenus totaux**
CAP-ACADIE				
Ancien Beaubassin-est	3 253	56,00 $	(11,90) $	143 457 $
Ancien Cap-Pelé	1 240	56,00 $	(15,19) $	50 604 $
Total	**4 493**			**194 062** $
DIEPPE				
Dieppe	9 828	56,00 $	- $	550 368 $
Anciens districts de services locaux	344	56,00 $	- $	19 264 $
Complexes résidentiels	3 584	4,00 $	- $	14 336 $
Total	**13 756**			**583 968** $
FUNDY ALBERT				
Ancien Alma	192	56,00 $	(44,57) $	2 195 $
Ancien Hillsborough	659	56,00 $	(15,19) $	26 894 $
Ancien Riverside-Albert	212	56,00 $	(23,30) $	6 932 $
Anciens districts de services locaux	1 936	56,00 $	- $	108 416 $
Total	**2 999**			**144 437** $
MAPLE HILLS				
Anciens districts de services locaux	3 568	56,00 $	- $	199 808 $
Total	**3 568**			**199 808** $

MEMRAMCOOK				
Memramcook	2 128	56,00 $	(5,06) $	108 400 $
Complexes résidentiels	121	4,00 $	- $	484 $
Total	**2 249**			**108 884** $
MONCTON				
Moncton	25 771	56,00 $	- $	1 443 176 $
Anciens districts de services locaux	283	56,00 $	- $	15 848 $
Complexes résidentiels	14 257	4,00 $	- $	57 028 $
Total	**40 311**			**1 516 052** $
RIVERVIEW				
Riverview	7 196	56,00 $	- $	402 976 $
Complexes résidentiels	2 350	4,00 $	- $	9 400 $
Total	**9 546**			**412 376** $
SALISBURY				
Salisbury	951	56,00 $	- $	53 256 $
Anciens districts de services locaux	2 253	56,00 $	- $	126 168 $
Complexes résidentiels	72	4,00 $	- $	288 $
Total	**3 276**			**179 712** $
SHEDIAC				
Shediac	2 675	56,00 $	(4,05) $	138 966 $
Anciens districts de services locaux	1 718	56,00 $	- $	96 208 $
Complexes résidentiels	1 280	4,00 $	- $	5 120 $
Total	**5 673**			**240 294** $
DISTRICT RURAL DU SUD-EST	**419**	56,00 $		**23 464** $
STRAIT SHORES				
Ancien Port Elgin	197	56,00 $	(23,30) $	6 442 $
Anciens districts de services locaux	972	56,00 $	- $	54 432 $
Total	**1 169**			**60 874** $
TANTRAMAR				
Ancien Dorchester	223	56,00 $	(11,14) $	10 004 $
Ancien Sackville	2 301	56,00 $	(11,14) $	103 223 $
Anciens districts de services locaux	990	56,00 $	- $	55 440 $
Complexes résidentiels	866	4,00 $	- $	3 464 $
Total	**4 380**			**172 131** $
THREE RIVERS				
Ancien Petitcodiac	572	56,00 $	(5,06) $	29 138 $
Anciens districts de services locaux	1 171	56,00 $	- $	65 576 $
Complexes résidentiels	78	4,00 $	- $	312 $
Total	**1 821**			**95 026** $
TOTAL				**3 931 087 $**

Services Plan360

La CSR du Sud-Est fournit des services d'aménagement du territoire local à tous les membres, à l'exception des municipalités de Moncton et de Dieppe. Le coût annuel de ces services est réparti en fonction de l'assiette fiscale de chaque entité pour les années précédentes. Les revenus de l'aménagement du territoire, tels que les droits de permis, sont perçus par la CSR du Sud-Est au nom des membres participants et leur sont remis sur une base trimestrielle.

Municipalités	Coûts d'aménagement local 2024	Revenus d'aménagement local *(remise trimestrielle)* 2024	Coût net des services d'aménagement local
Cap-Acadie	408 961 $	289 638 $	119 323,14 $
Fundy Albert	187 712 $	72 465 $	115 246,81 $
Maple Hills	333 487 $	161 365 $	172 121,97 $
Memramcook	150 682 $	86 627 $	64 054,75 $
Riverview	679 286 $	767 603 $	(88 317,50) $
Salisbury	254 457 $	73 462 $	180 995,52 $
Shediac	547 354 $	480 710 $	66 644,42 $
District rural du Sud-Est	39 291 $	14 272 $	25 018,93 $
Strait Shores	89 333 $	26 291 $	63 041,60 $
Tantramar	362 586 $	126 242 $	236 343,63 $
Three Rivers	118 828 $	35 697 $	83 131,01 $
TOTAL	**3 171 977 $**	**2 134 373 $**	**1 037 604,28 $**

Subventions reçues

L'obtention de subventions et de fonds supplémentaires de partenaires provinciaux et fédéraux revêt de plus en plus d'importance. En saisissant activement ces possibilités, la CSR du Sud-Est peut faire progresser les priorités clés de la stratégie régionale tout en limitant autant que possible les répercussions financières sur les membres municipaux. Les subventions et le financement énumérés ci-dessous ont été approuvés au cours de l'année civile 2024. Conformément aux principes comptables généralement reconnus, les revenus reportés sont comptabilisés à la fin de l'exercice pour les fonds inutilisés.

SERVICES CORPORATIFS	
Province du Nouveau-Brunswick - Mise en oeuvre de la réforme de la gouvernance locale par la CSR	929 504 $
Province du Nouveau-Brunswick - Fonds d'aide aux régions	2 062 105 $
SERVICES COLLABORATIFS RÉGIONAUX	
Province du Nouveau-Brunswick - Fonds d'infrastructure des sentiers Prestige	86 000 $
Sentier Transcanadien	8 750 $
SERVICES DE GESTION DES DÉCHETS SOLIDES (Eco360)	
Province du Nouveau-Brunswick - Fonds en fiducie pour l'environnement	147 770 $
DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE ET SOCIAL	
Société d'inclusion économique et sociale - Protocole d'entente – Financement de soutien à l'administration.	68 684 $
PARTAGE DES COÛTS DES INFRASTRUCTURES SPORTIVES, RÉCRÉATIVES ET CULTURELLES RÉGIONALES	
Société de développement régional (SDR) - Cadre régional d'évaluation de l'infrastructure	72 704 $
PROMOTION DU TOURISME RÉGIONAL	
Société de développement régional (SDR) - Stratégie touristique régionale	54 410 $
Tourisme Nouveau-Brunswick	50 000 $
DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE	
Travail NB	1 428 987 $
Ministre de la Santé - Programme de financement pour la promotion communautaire	50 000 $
Agence de promotion économique du Canada atlantique (APECA) - Écosystème d'innovation régional	221 150 $
Fondation de l'innovation du Nouveau-Brunswick Inc. - Financement de soutien aux nouveaux arrivants	120 000 $
TOTAL DES AUTRES SUBVENTIONS/DONS	**5 300 064 $**

Rémunération et dépenses du conseil d'administration et des comités

Tous les membres du conseil d'administration, les suppléants et les membres non élus du CRP sont rémunérés pour leur participation aux réunions du conseil d'administration et des comités. Ils sont également remboursés des frais engagés dans l'exercice de leurs fonctions.

	Municipalité/ District de services locaux	Indemnités quotidiennes totales Année 2024	Dépenses remboursées Année 2024	Total des indemnités quotidiennes et des dépenses Année 2024
MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION				
Arnold, Dawn	Moncton	2 912,50 $	- $	2 912,50 $
Black, Andrew	Tantramar	1 437,50 $	499,57 $	1 937,07 $
Bourgeois, Maxime O.	Memramcook	6 148,50 $	2 009,11 $	8 157,61 $
Caissie, Roger	Shediac	3 736,75 $	719,32 $	4 456,07 $
Campbell, Robert	Salisbury	3 012,50 $	1 016,00 $	4 028,50 $
Lapierre, Yvon	Dieppe	2 137,50 $	- $	2 137,50 $
LeBlanc, Andrew	Riverview	1 962,50 $	185,71 $	2 148,21 $
Leger, Serge	Cap Acadie	3 012,50 $	1 320,51 $	4 333,01 $
Ricker, Gaius	District de services régionaux	2 487,50 $	379,88 $	2 867,38 $
Rochon, Robert	Fundy Albert	2 837,50 $	712,65 $	3 550,15 $
Saunders, Peter	Three Rivers	2 975,00 $	506,38 $	3 481,38 $
Stokes, Jason	Strait Shores	3 362,50 $	2 168,56 $	5 531,06 $
Warren, Erica	Maple Hills	5 912,50 $	1 209,02 $	7 121,52 $
TOTAL		**41 935,25 $**	**10 726,71 $**	**52 661,96 $**

	Municipalité/ District de services locaux	Indemnités quotidiennes totales Année 2024	Dépenses remboursées Année 2024	Total des indemnités quotidiennes et des dépenses Année 2024
SUPPLÉANTS				
Collette-Boudreau, Sylvie	District de services locaux	875,00 $	92,40 $	967,40 $
Dupuis, Normand	Dieppe	250,00 $	73,71 $	323,71 $
Ereaux, John		675,00 $	575,26 $	1250,26 $
Estabrooks, Matt		175,00 $	76,05 $	251,05 $
Gouzoules, Stephen		675,00 $	40,95 $	715,95 $
Janin, Melyssa	Hillsborough	500,00 $	18,40 $	518,40 $
Jones, Stacy	Port Elgin	500,00 $	- $	500,00 $
Martin, Chad	Alma	625,00 $	107,18 $	732,18 $
Martin, Greg		800,00 $	410,44 $	1210,44
Murphy, Dennis	Riverside-Albert	750,00 $	49,73 $	799,73 $
Murphy, Sarah	Memramcook	500,00 $	36,58 $	536,58 $
Theriault, Paulette		475,00 $	- $	475,00 $
Thibodeau, Ernest	Dieppe	625,00 $	167,60 $	792,60 $
Vienneau, Marc-Andre		625,00 $	- $	625,00 $
TOTAL		**8 050,00 $**	**1648,30 $**	**9 698,30 $**
TOTAL - Membres et suppléants		**49 985,25 $**	**12 375,01 $**	**62 360,26 $**

MEMBRES NON ÉLUS - COMITÉS				
Belliveau, Murielle		1000,00 $	425,00 $	1425,00 $
Dixon, Stanley		1625,00 $	1305,48 $	2 930,48 $
Estabrooks, Linda		2 100,00 $	868,62 $	2 968,62 $
Goguen, Valmont		1375,00 $	911,64 $	2 286,64 $
LeBlanc, Edgar		1500,00 $	770,55 $	2 270,55 $
McMackin, Teri		1000,00 $	335,16 $	1335,16 $
Murphy, Kim		1500,00 $	560,40 $	2 060,40 $
Poirier, Paul		1175,00 $	421,60 $	1596,60 $
Taylor, Stuart		1375,00 $	290,24 $	1665,24 $
Trenholm, Ralph		1625,00 $	1305,48 $	2 930,48 $
TOTAL		**14 275,00 $**	**7 194,17 $**	**20 044,17 $**
TOTAL - Élus et non élus		**64 260,25 $**	**19 569,18 $**	**82 404,43 $**

Fonds d'aide aux services régionaux

Le Fonds d'aide aux services régionaux a été créé pour fournir aux commissions de services régionaux un soutien financier, afin de les aider à mettre en œuvre efficacement les priorités et les activités établies dans le cadre de leurs stratégies régionales respectives. Le financement accordé aux CSR par l'entremise du Fonds peut servir à compenser jusqu'à 50 % des dépenses engagées pour des activités qui appuient directement les objectifs, les priorités et les mesures définis dans leurs stratégies régionales respectives. Les fonds restants à la fin de l'exercice peuvent être transférés à un fonds de réserve pour être utilisés au cours des années subséquentes, afin de mener à bien les activités approuvées.

Total de l'allocation 2024 **2 062 105 $**

PROMOTION DU TOURISME RÉGIONAL

ACTIVITÉS APPROUVÉES

1. Entreprendre un inventaire descriptif des actifs et des propositions de valeur.
2. Créer un cadre de collaboration et de partenariats. Développer les opportunités existantes et nouvelles à travers la gamme d'options quatre saisons offerte aux visiteurs, impliquant tous les ordres de gouvernement et échelons de l'industrie.
3. Favoriser le développement ou la consolidation de la présence numérique de la région dans le marketing et les services électroniques aux visiteurs, y compris en créant des ressources de marketing numérique partagées et des plateformes matérielles et logicielles communes.

FASR - SOMMAIRE FINANCIER		
Contribution approuvée	153 502	$
Contribution réelle utilisée	111 706	$
FASR inutilisé transféré à la réserve opérationnelle	**41 796**	**$**

Voir le FASR en action, pages 42 - 45.

TRANSPORT RÉGIONAL

ACTIVITÉS APPROUVÉES

1. Continuer à développer l'alliance existante avec Transport urbain/rural
2. Concevoir un plan directeur pour un réseau de transport régional optimisé

FASR - SOMMAIRE FINANCIER		
Contribution approuvée	157 846	$
Contribution réelle utilisée	97 456	$
FASR inutilisé transféré à la réserve opérationnelle	**60 390**	**$**

Voir le FASR en action, pages 42 - 45.

PARTAGE DES COÛTS DES INFRASTRUCTURES SPORTIVES, RÉCRÉATIVES ET CULTURELLES RÉGIONALES

ACTIVITÉS APPROUVÉES

1. Évaluer les besoins en infrastructures sportives, récréatives et culturelles de la région du Sud-Est
2. Élaborer un cadre régional d'évaluation de l'infrastructure

FASR - SOMMAIRE FINANCIER		
Contribution approuvée	173 390	$
Contribution réelle utilisée	99 901	$
FASR inutilisé transféré à la réserve opérationnelle	**73 489**	**$**

Voir le FASR en action, pages 42 - 45.

DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE ET SOCIAL

ACTIVITÉS APPROUVÉES

1. Distribuer la subvention d'action communautaire et de transport régional de la SIES
2. Projet pilote de sécurité alimentaire pour les enfants d'âge scolaire
3. Projet de logement

FASR - SOMMAIRE FINANCIER		
Contribution approuvée	310 542	$
Contribution réelle utilisée	180 128	$
FASR inutilisé transféré à la réserve opérationnelle	**130 414**	**$**

Voir le FASR en action, pages 36 - 41.

COMITÉ DE SÉCURITÉ PUBLIQUE

ACTIVITÉS APPROUVÉES

1. Entreprendre un inventaire complet des actifs, une analyse des manquements, un sondage d'opinion publique, une étude sur le niveau de service par rapport aux frais liés aux services de police dans la région du Sud-Est

FASR - SOMMAIRE FINANCIER		
Contribution approuvée	57500	$
Contribution réelle utilisée	-	
FASR inutilisé transféré à la réserve opérationnelle	**57 500**	**$**

Voir le FASR en action, page 13.

Fonds d'aide aux services régionaux (suite)

DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE

ACTIVITÉS APPROUVÉES

1. Constituer un effectif régional conforme à l'entente Travail NB
2. Élargir et améliorer les services, de sorte qu'ils couvrent l'ensemble de la région
3. Analyser les besoins de chaque municipalité et de la région
4. Élaborer le plan d'action du Partenariat du marché du travail du Sud-Est
5. Fournir des services aux entreprises pour les nouveaux arrivants et les entrepreneurs

FASR - SOMMAIRE FINANCIER

Contribution approuvée	1 209 325	$
Contribution réelle utilisée	1 209 325	$
FASR inutilisé transféré à la réserve opérationnelle		**-**

→ **Voir le FASR au travail pages 30-35.**

Coordonnées

SIÈGE SOCIAL DE LA CSR DU SUD-EST
Affaires corporatives | Projets régionaux |
Développement communautaire et social
70, promenade Enviro
Berry Mills (N.-B.) E1G 5X5
506-877-1052
www.nbse.ca

ECO360 - ADMINISTRATION
70, promenade Enviro
Berry Mills (N.-B.) E1G 5X5
506-877-1050
www.eco360.ca

ECO360 – INSTALLATION DE TRAITEMENT DES DÉCHETS SOLIDES
100, promenade Enviro
Berry Mills (N.-B.) E1G 5X5

DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE
1273, rue Main, bureau 250
Moncton (N.-B.) E1C 0P4
506-858-9550
ede.nbse.ca

PLAN 360 – BUREAU PRINCIPAL
1234, rue Main, bureau 200
Moncton (N.-B.) E1C 1H7
506-382-5386
www.plan360.ca

PLAN360 – SHEDIAC
815A, rue Bombardier
Shediac (N.-B.) E4P 1H9
506-533-3637

PLAN360 – TANTRAMAR
112, rue Main, bureau C
Sackville (N.-B.) E4L 0C3
506-364-4701

COMMISSION DE SERVICES RÉGIONAUX DU SUD-EST
SIÈGE SOCIAL
70, promenade Enviro, Berry Mills (N.-B.) E1G 5X5
506-877-1052 | www.nbse.ca