



Comment fonctionnent-ils, les services de planification, aménagement, et inspection pendant le Covid-19?

La Commission des services régionaux Sud-est est déterminée à vous offrir les services tout en respectant les propres mesures afin d'assurer un environnement sain et sauf à nos employés, nos partenaires municipaux et provinciaux, ainsi que nos clients. Pour l'instant, nous limitons le contact direct avec le public, mais nous surmontons ce défi par mettre en œuvre certaines modifications à nos pratiques :

Les mesures suivantes sont maintenant en place afin que nous puissions continuer de vous offrir nos services :

- ✓ Le personnel va continuer de travailler à distance afin de traiter les demandes et répondre à vos questions liées à l'aménagement et la planification.
- ✓ Tout ceux et celles qui cherchent nos services, ou qui ont des questions générales, peuvent nous rejoindre par téléphone, courriel, ou fax.
- ✓ Il est préférable de soumettre l'information par voie électronique - cela permet une distribution rapide et facile des informations parmi le personnel nécessaire et réduit encore les retards dans le processus.
- ✓ Les permis et approbations seront diffusés par voie électronique et envoyés par courriel. Ceux qui ne peuvent pas être traités par courriel seront envoyés par Postes Canada ou par d'autres manières prises en consultation avec le client et le personnel.
- ✓ Pour ceux qui ne sont pas en mesure de soumettre des informations par voie électronique, les bureaux de planification de Moncton, Sackville et Shediac resteront comme lieu de dépôt et de ramassage des documents UNIQUEMENT - veuillez appeler le bureau pour organiser le dépôt et le ramassage avant de le faire.

Étant donné que les méthodes traditionnelles de prestation de services ont été affectées par les restrictions entourant les contacts sociaux, nous tenons à vous rassurer que nous continuons de travailler à l'amélioration et à la recherche de solutions à ces restrictions. Des mises à jour régulières seront fournies à mesure que nous modifions et améliorons notre prestation de services.

